









PROCEDIMENT ALTA ALLOTJAMENT TURÍSTIC EN LA MODALITAT D'APARTAMENT TURÍSTIC



LEGISLACIÓ TURÍSTICA APLICABLE:

- **Llei General de l'Allotjament Turístic de 30 de juny de 1998** (BOPA 37 - 29/07/1998).

- **Llei 8/2012, de 17 de maig, de 2012, de modificació de la Llei General de l'Allotjament Turístic del 30 de juny del 1998** (BOPA 27 - 13/06/2012) – (Art. 6, c i d).

- **Reglament d'aplicació de la Llei general de l'allotjament turístic per a la classificació dels establiments de lloguer d'apartaments d'allotjament turístic i per a la utilització del segell oficial de control i garantia "Placa de classificació dels establiments de lloguer d'apartaments d'allotjament turístic d'Andorra", de 8-11-2000** (BOPA 71 - 28/11/2000).

- **Decret de 22-5-2002 pel qual s'aprova el Reglament regulador de les reclamacions en matèria d'allotjaments turístics** (BOPA 14 – 29/05/2002).

- **Llei 29/2014, del 27 de novembre, de modificació de la Llei 8/2012, del 17 de maig, de modificació de la Llei general de l'allotjament turístic, del 30 de juny de 1998** (BOPA 71 – 24/12/2014).

- **Decret del 21-01-2015 pel qual s'aprova el Reglament del Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics (ROAT)** (BOPA 8 – 28.01.15).


PROCEDIMENT

1 – Reserva de nom comercial al Comú de la parròquia on es trobarà l'establiment






- On: Servei de Tràmits del Comú
- Formulari, documentació que s'ha d'aportar i legislació aplicable:

Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	Sant Julià de Lòria	Escaldes-Engordany
						

2 – Sol·licitud d'obertura de comerç (Comú)

Una vegada s'hagi acceptat la reserva de nom comercial, cal sol·licitar l'obertura d'un establiment comercial amb l'activitat d'allotjament turístic en la modalitat d'apartament turístic.




- On: Servei de Tràmits del Comú
- Formulari, documentació que s'ha d'aportar i legislació aplicable:

Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	Sant Julià de Lòria	Escaldes-Engordany
						





3 a – Sol·licitud de classificació (Departament de Turisme - Govern)

Un cop obtingut el Registre de Comerç, disposeu de tres mesos per demanar la classificació de l'establiment i, de manera opcional, el Distintiu de Qualitat i Segells Especials.




Cal que empleneu els documents d'autoqualificació corresponents i els lliureu amb la Sol·licitud de Classificació. El Servei d'Inspecció d'Allotjaments Turístics verificarà la veracitat de les dades per obtenir la placa identificativa corresponent, que l'establiment haurà de recollir al servei de Tràmits on hagi iniciat el procés.

Simulador Categoria	Simulador Qualitat	Simulador Segells especials
		

- On: Servei de Tràmits de Govern o del Comú
- Formulari i documentació que s'ha d'aportar:

Sol·licitud Classificació	Autoqualificació Categoria	Autoqualificació Distintiu de Qualitat	Autoqualificació Segells Especials
			

Altres pictogrames:




Cicloturisme	Senderisme	Estades esportives
		

3 b – Alta al ROAT (Registre d'Ocupació dels Allotjaments Turístics)


Un cop obtingut el Registre de Comerç, l'establiment ha de sol·licitar l'alta al ROAT. Aquesta ha d'anar acompanyada per la Sol·licitud de Reconeixement de Signatura MIL/ROAT.

Quan el sol·licitant de l'alta sigui una societat, caldrà la certificació de la junta de la societat facultant el/la sol·licitant a signar la demanda (si aquesta persona no és càrrec representatiu o no té poders inscrits al Registre de Comerç). Veure més informació a l'apartat ROAT a www.turisme.ad

- On: Servei de Tràmits de Govern:

Manual d'Usuari ROAT	Sol·licitud alta ROAT	Sol·licitud reconeixement signatura MIL/ROAT
		

- De manera opcional, l'establiment pot adherir-se als **Convenis de col·laboració amb els Departaments d'Estadística i de Turisme** (Veure Annexos III i IV del Decret del 6-03-2013 pel qual s'aprova el Reglament del registre d'ocupació d'allotjaments turístics - ROAT), a l'inici d'aquest document.

- Informació important sobre els requisits de l'Agència de Protecció de Dades: 

4 – INFRACCIONS I SANCIONS

Veure articles corresponents a la legislació de Turisme i de Comerç.

